

科目名	デザインシンキング入門
科目番号	254
担当講師	鈴木寿里
分類	選択
時間数	15
学習形態	リアルタイム講義主体(オンライン)
授業の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・デザインシンキングは、スタンフォード大学d.school等により体系化された人間中心の課題解決アプローチであり、従来の手法では解決の難しい複雑な経営・業務課題に対して創造的な解決策を生み出すフレームワークとして、グローバル組織、コンサルティングファーム等で広く採用されている。 ・本科目では、共感・明確化・アイデア創出・プロトタイプ・テストというデザインシンキングの5つのフェーズを体系的に学ぶと共に、思考プロセスに生成AIを活用し、効率良く多様なアイデアを導き出す実践的手法を学習する。 ・また、デザインシンキングを用いた課題解決をケーススタディーを用いたワークショップで体験することにより、基礎的なファシリテーションの手法を習得する。
特色とメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・複雑な課題や革新的な解決策が求められる課題に対し、課題を様々な着眼点から捉え、多様な解決策のアイデアを創出するデザインシンキングの手法を体系的に学ぶ事ができる。 ・課題の再定義や、解決策の発案を行う際のスピードやアイデアの多様性を大幅に高めるための生成AIの活用方法を学ぶ事ができる。 ・デザインシンキングを用いた課題解決のワークショップをファシリテートする方法を学ぶ事ができる。
学習目標	<p>受講を通じて、以下の知識・能力を習得することを目標とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デザインシンキングの5フェーズ(共感・明確化・アイデア創出・プロトタイプ・テスト)の全体像を説明できる ・課題解決の対象となる顧客やユーザーに共感することで解決すべき課題を明確化できる ・HMWクエスションの作成により、課題を様々な着眼点から捉え直す事ができる ・ブレインストーミングにより課題解決策の多様なアイデアを創出することができる ・短時間でプロトタイプを作成し、顧客やユーザーのフィードバックを得ることができる ・デザインシンキングによる課題解決のプロセスに生成AIを効果的に活用することができる
受講の前提条件	特になし
1日目予習	<ul style="list-style-type: none"> ・Udemy講座「必ず成果が出る！デザイン思考の実践メソッド～8つのステップで確実に課題を解決～」の講義部分を視聴する
1日目授業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・デザインシンキングの概要(定義、特徴、活用事例、5フェーズの全体像) ・デザインシンキングによる課題解決プロセスへの生成AIの活用 ・共感フェーズ:ペルソナの作成/共感マップの作成(グループワーク) ・明確化フェーズ:ユーザーストーリーの作成(グループワーク) ・アイデア創出フェーズ:HMWクエスションの作成(グループワーク)
1日目復習	<ul style="list-style-type: none"> ・気付きシート記入
2日目予習	<ul style="list-style-type: none"> ・1日目で作成したペルソナ・共感マップ・ユーザーストーリー・HMWクエスションの見直し
2日目授業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・アイデア創出フェーズ:HMWクエスションのグルーピングとラベル付け(グループワーク) ・アイデア創出フェーズ:プロダクトツリーによるアイデアの絞り込み(グループワーク) ・プロトタイプフェーズ:プロトタイプの作成(グループワーク) ・テストフェーズ:フィードバックセッションの実施と全体振り返り
2日目復習	<ul style="list-style-type: none"> ・気付きシート記入
参考文献・オンライン科目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鈴木寿里.「必ず成果が出る！デザイン思考の実践メソッド～8つのステップで確実に課題を解決～」. Udemy, 2025. https://www.udemy.com/course/8-eruqxz/ 2. Doorley, Scott; Holcomb, Sarah; Klebahn, Perry; Segovia, Kathryn; Utey, Jeremy. Design Thinking Bootleg. d.school at Stanford University, 2018. https://dschool.sfo3.digitaloceanspaces.com/documents/dschool_bootleg_deck_2018_final_sm2-6.pdf 3. McKinsey & Company. "What is design thinking?". McKinsey Explainers, 2023-03-06. https://www.mckinsey.com/featured-insights/mckinsey-explainers/what-is-design-thinking